

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもデイサービス青い鳥

公表日 R8年 2月 24日

利用児童数 令和8年1月10日現在 16名

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3			当日の利用人数にもよりますが、職員も含めて10名程度かなと思います。	ガイドラインに示されている基準以上の広さを確保し、活動内容に合わせて環境を工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11		1			保育士・指導員を配置基準より多く配置し、適切な支援体制を整えています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1			駐車場から玄関までのアプローチが輪留めも近く段差もあり不安です。	視覚支援などを用いて分かりやすい環境づくりに努めています。玄関前の段差等はバリアフリー化が難しいため、事前の声かけや職員の誘導で安全に配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11	1				毎日清掃・消毒を必ず行い、活動に合わせた環境設定を行っています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11		1			毎日の職員ミーティングで子どもの特性理解を深め、専門性の向上に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11		1			支援プログラムに沿った活動を行っています。外出活動などを通して地域とのつながりを広げられるよう取り組んでいます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11		1			アセスメントシートを用いて客観的に分析し、保護者のニーズを伺いながら個別支援計画を作成しています。必要に応じて聞き取りを行い、より適切な計画づくりに努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10		1	1		家族支援・移行支援の設定が不十分な部分がありました。今後は必ず設定し、必要な支援内容を具体的に検討していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1				個別支援計画の内容を職員に周知し、計画に基づいた支援が行えるよう取り組んでいます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11		1			全体活動は子供たちに選択をしてもらっていますが、好きな遊びへの偏りがみられます。同じプログラムでも常に改善点を話し合い、子どもたちの現状に合った内容への変更や改善を行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3		2	交流の機会があり良かったと思います。	近隣小学校の育成クラブのお子さんとの交流を持つ機会を設けることができました。子どもたちが地域のこどもたちと関わる機会を今後も続けていけるよう、育成クラブの職員の方と話し合いながら、継続的な交流の場をつくっていく予定です。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1		1		利用開始時に利用者負担等の説明を行っています。不明な点がありましたらいつでもご説明させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1				計画書を示しながら説明を行っていますが、保護者の方によっては十分に伝わっていない部分があったことがわかりました。今後は、より安心していただけるよう、説明方法の工夫を進めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1		1		卒業後の生活をテーマに保護者会を開催しました。卒業生の保護者を招き現状を知っていただく機会及び意見交換などが行えたと考えています。今後も保護者間で意見交換や交流が持てる場を設けていきたいと思っています。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	10	1		1	送迎時や連絡帳でその日の様子をお伝えするようにしています。 不十分な点が無いよう、個別面談や電話連絡を行い共通理解が深まるよう今後も努力していきたいと思っています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			送迎時には保護者の方とお子さんの様子を共有し、必要に応じて子育てに関する助言も行っています。一方で、ゆっくりと話せる面談の時間までは十分に確保できていない状況です。今後は、保護者の方が安心して相談できるよう、面談の機会づくりにも取り組んでいきたいと考えています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11			1		子どもや保護者の気持ちに寄り添う支援を大切にしていますが、思いが十分に伝わっていない部分もありました。今後は、より安心していただけるよう、関わり方や伝え方を見直していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11				1	年1回保護者会や親子レクリエーションを実施し、保護者同士がつながれる場をつくっています。 また、きょうだい児についても、自由に過ごせる場として参加しやすい雰囲気づくりを心がけ、きょうだい同士の交流や家族全体の安心につながる支援を行っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				1	相談や申入れには迅速に対応できる体制を整えています。保護者の方に『相談できる場がある』ということが十分に伝わっていなかった部分もあると感じています。今後は、安心して相談していただけるよう、周知の仕方を工夫していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1			1	写真や文字で視覚的に分かりやすくしたり、分かりやすい文章に変えるなど個々に合わせて情報伝達の配慮を行っています。 必要に応じて改善しながら、より伝わりやすい情報提供を心がけていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11					年4回の通信やInstagramで活動の様子をお知らせしています。 長期休暇前には活動予定を配布し、自己評価などの情報はホームページで公開しています。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				1	個人情報の取り扱いには細心の注意を払い、安心して利用いただけるよう努めています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12					各種マニュアルをホームページに掲載し、必要な情報を確認できるようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12					火災や地震の避難訓練は定期的に行っています。救出やその他の非常時対応については、職員で手順の確認はしていますが、まだ十分ではない部分もあります。今後は、不審者対応や事故時の連絡体制など、必要な訓練を整理しながら進めていきたいと考えています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					こどもの安全を確保するための計画（災害時対応や日常の安全管理等）は事業所内で整備しています。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					事故発生時のマニュアルを整備し、迅速で丁寧な対応を心がけています。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1				子どもたちが安心して通える場所であるよう、環境づくりや関わり方を常に丁寧に見直ししながら支援を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			楽しく通っています。	子どもたちが通所を楽しみにできるよう、日々の環境づくりや関わり方を大切にしています。今後も一人ひとりが安心して過ごせるよう取り組んでいきます。

	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1				保護者の方とのコミュニケーションを丁寧に行い、一人ひとりの状況に寄り添いながら、より安心して利用いただける支援体制づくりに努めています。
--	----	------------------	----	---	--	--	--	--